

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 5年 4月 1日

事業所名 YMCAカラフル

保護者等数(児童数) 13名

回収数 10

割合 78%

※各欄に合計数を記入してください。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1		2	・スタッフが少なく大変そう	・再度スタッフの役割を確認し対応していく
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	3		3	・送迎時に駐車場が混み合っており大変	・安全に配慮し皆様にご協力いただき、他駐車場をご案内する
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者等のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10					
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	2				
保護者等 への説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者等と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10					
	9 保護者等に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10				・いつもいろいろ相談にのっていただき、いろいろ状況に対応してもらってありがたいです	・日頃から話しやすい環境を整えていく
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者等同志の連携が支援されているか	4	1	2	3	・連携までいきませんが、交流が少しあってありがたい。保護者会は必要ないと思う(仕事等の都合)	・希望がある方のみで今後学期毎に会を設けていく
	11 子どもや保護者等からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			3	・その都度よく対応してもらっているが、周りの状況についてはあまり説明された事はありません	・今後あった場合に報告できるようにしていく
	12 子どもや保護者等との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10				・面談があるのはありがたい	・日頃からの話を大切に、面談で詳細を確認し必要な関わりが出来るようにしていく
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者等に対して発信しているか	9			1		
14 個人情報に十分注意しているか	8			2			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者等に周知・説明されているか	4			6		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2			8		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10					
	18 事業所の支援に満足しているか	9	1			・宿題を少しでもやってきてほしい	・様子を見て声をかけ促していく

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。